



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

IMPORTANT : Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales : elles définissent les conditions et modalités de vente que le Client accepte en commandant les Services. Ces conditions générales sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit signé. Si le Client est en désaccord avec les termes des présentes Conditions Générales, il n'est pas autorisé à effectuer une Réservation.

Entre les soussignées :

La société HÔTEL HELUSSI, société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 784 384 356, dont le siège social est situé 22 bis rue Marie-Eléonore de Bellefond- 75009 Paris, et ayant comme numéro de TVA FR10784384356.

Ci-après dénommée « HÔTEL HELUSSI »,

D'une Part,

Et

Toute personne physique souhaitant réserver une chambre sur le site internet www.helussi.fr.

Ci-après dénommé le « Client »,

D'autre Part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1. DÉFINITIONS

Client : désigne toute personne physique naviguant et/ou souhaitant faire une Réservation sur le Site.

Conditions Générales : désignent les présentes conditions générales de réservation.

Contrat : désigne les présentes Conditions Générales ainsi que tout document qui lui est annexé.

Hébergement : désigne les chambres que l'HÔTEL HELUSSI présente et propose à la Réservation sur le Site.

HÔTEL HELUSSI : désigne la société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 784384356, dont le siège social est situé 22 bis rue Marie-Eléonore de Bellefond- 75009 Paris, et ayant comme numéro de TVA FR10784384356.



Internet : désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

Réservation : désigne la réservation d'un Service par le Client sur le Site.

Site : désigne l'infrastructure développée par l'HÔTEL HELUSSI selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par le Client pour connaître et réserver les Services. Le Site est accessible à l'adresse suivant www.helussi.fr.

Services : désigne tout service présenté et proposé à la Réservation par l'HÔTEL HELUSSI sur le site, et notamment les services d'Hébergement, petit déjeuner ou Sauna le cas échéant.

Voyageur : désigne le Client ainsi que toute personne au bénéfice de laquelle le Client a conclu le Contrat et qui utilisera les Services dans les conditions énoncées ci-après. Le Client se porte-fort du respect des disposition des présentes conditions Générales par le Voyageur.

Article 2. OBJET

L'HÔTEL HELUSSI a une activité d'hôtellerie pour laquelle il propose des Services à la Réservation sur le Site.

Les présentes Conditions Générales définissent les conditions selon lesquelles l'HÔTEL HELUSSI permet à ses Clients la Réservation de Services sur le Site.

Le Client et l'HÔTEL HELUSSI conviennent que leurs relations ainsi que l'accès et l'utilisation du Site seront régis exclusivement par :

- Les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toutes conditions et qu'elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document ;
- La Politique de Confidentialité du Site ;
- Les lois et/ou règlements applicables.

Les présentes Conditions Générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la Réservation et de l'utilisation du Site.

Elles sont mises à la disposition du Client sur le Site où elles sont directement consultables.

L'utilisation du Site et la Réservation impliquent :

- La connaissance et l'acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales et de la Politique de Confidentialité du Site.
- La compétence technique du Client pour utiliser le Site ;
- La conscience pour le Client que la Réservation ne nécessite pas de signature manuscrite.



Chaque Client s'engage à respecter la destination du Site et à ne pas en faire d'usage visant à le détourner de sa finalité de présentation des Services et de Réservation.

L'HÔTEL HELUSSI se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales à tout moment.

En cas de modification, les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date de la Réservation par le Client dont une copie datée peut lui être remise à sa demande par l'HÔTEL HELUSSI.

Le fait que l'HÔTEL HELUSSI ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation de l'HÔTEL HELUSSI aux droits qui découlent pour lui de ladite clause.

Les présentes Conditions Générales ont été mises à jour le 1^{er} Janvier 2023. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

Article 3. REGLEMENT DE L'HÔTEL HELUSSI

3.1 Catégories d'Hébergement

L'HÔTEL HELUSSI propose à la Réservation quatre (4) catégories d'Hébergement :

- La chambre Double ;
- La chambre Supérieure ;
- La chambre Supérieure Cour ;
- La chambre Double Balcon ;

Les caractéristiques détaillées propres à chaque catégorie d'Hébergement sont présentées sur le Site

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'hôtel.

3.2 Petit-déjeuner

Si vous avez opté pour le tarif avec petit déjeuner, celui sera inclus dans votre facture finale au tarif indiqué au moment de la réservation. Si vous n'avez pas opté pour le tarif comprenant le petit déjeuner, celui-ci sera ajouté à votre facture finale sur la base de vos consommations.

3.3 Check-in et check-out

Le Voyageur pourra accéder à la Chambre à partir de quatorze heures (14h00) le jour de son arrivée mentionnée dans la confirmation de Réservation, jusqu'à midi (12h00) le jour de son départ également mentionné dans la confirmation de Réservation, sauf accord contraire donné par l'HÔTEL HELUSSI.

Lors du check-in, le Client sera tenu de présenter une carte d'identité ainsi que la carte bancaire avec laquelle la réservation a été garantie ou réglée à l'avance.



3.4 Disponibilité

Les Hébergements sont proposés à la Réservation par l'HÔTEL HELUSSI sur le Site dans la limite des hébergements disponibles aux dates renseignées par le Client.

En cas d'indisponibilité d'une catégorie d'Hébergement, après validation de la Réservation, l'HÔTEL HELUSSI en informera le Client par courriel dans les meilleurs délais.

La Réservation pourra alors, selon ses souhaits, être annulée ou modifiée par le Client si un Hébergement d'une autre catégorie est disponible.

3.5 Sûreté

Nous nous assurons de votre confort et de votre sécurité pendant votre séjour. *Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.* Si vous le souhaitez, nous mettons à votre disposition un coffre-fort à la réception pour vos objets les plus précieux. *L'HÔTEL HELUSSI décline toute responsabilité en cas de vol d'objets précieux non mis au coffre-fort.*

Article 4. RESERVATION

La Réservation d'un Hébergement peut se faire sur le Site www.helussi.fr, par email info@helussi.fr ou par téléphone au 01 82 83 20 20.

4.1 Réservation en ligne sur notre site www.helussi.fr

4.1.1 Choix de l'Hébergement

Pour effectuer une Réservation sur le Site, le Client devra d'abord présélectionner la catégorie d'Hébergement qu'il souhaite réserver.

Le Client est ensuite redirigé vers la plateforme partenaire de l'HÔTEL HELUSSI permettant la Réservation en ligne.

Le Client devra ensuite indiquer la date du séjour à laquelle il souhaite procéder à la Réservation de l'Hébergement. Le Client aura alors le choix de confirmer la catégorie d'Hébergement présélectionné si celle-ci est effectivement disponible aux dates désirées, ou modifier ladite catégorie d'Hébergement, selon les disponibilités de l'HÔTEL HELUSSI et le tarif affiché par nuit.

Le Client aura alors accès à un récapitulatif des caractéristiques de l'Hébergement et des Services inclus dans le prix affiché (par exemple, petit déjeuner, accès au mini-bar ...).

Le Client devra alors choisir l'option de réservation qui lui convient étant précisé que selon l'option choisie et le prix en découlant, les Services attachés à la Réservation seront différents (Petit-Déjeuner, Champagne, Bouquet de fleurs ...). Les différents Services attachés à chaque option sont précisés lors de la sélection.

Le Client devra ensuite cliquer sur « Réserver Maintenant ».



Le Client aura alors accès au récapitulatif de sa Réservation comprenant la catégorie de l'Hébergement, le mode de réservation choisi, les dates du séjour, le nombre de Voyageurs, et le tarif.

Le Client devra confirmer sa Réservation en cliquant sur « Procéder au règlement », qui redirige vers un lien entièrement sécurisé 3DS.

4.1.2 Communication des informations

Une fois la catégorie d'Hébergement sélectionnée, le Client devra alors communiquer ses coordonnées, et notamment, son nom, son prénom, son adresse email, son numéro de téléphone, et sa nationalité.

L'ensemble des informations concernant le Client est destiné à l'HÔTEL HELUSSI afin d'enregistrer la Réservation du Client. Les informations communiquées sont traitées et conservées par l'HÔTEL HELUSSI conformément à la Politique de confidentialité.

Les informations obligatoires sont le nom de famille du Client, et son adresse email. Toute autre information est communiquée facultativement et spontanément par le Client.

4.1.3 Paiement

Pour terminer sa Réservation, le Client devra ensuite procéder au règlement par carte bancaire (Mastecard, Visa ou American Express) correspondant au prix d'une nuit de réservation ou au montant totale de la réservation s'il s'agit d'une offre spéciale. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement dont il fait usage.

La Réservation ne devient ferme et définitive qu'après paiement et encaissement. La totalité de la réservation est payable au plus tard le jour de l'arrivée à l'Hôtel Helussi.

Une fois la Réservation validée, et le règlement effectué, le Client recevra une confirmation de sa Réservation par courrier électronique à l'adresse qui a été communiquée récapitulatif :

- a) Les informations sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,
- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.

4.2 Réservation par email

Les Réservations par email se font à l'adresse suivante : info@helussi.fr .

Les mêmes informations que pour la Réservation en ligne de l'Hébergement seront alors demandées au Client à savoir, la catégorie d'Hébergement souhaitée, le nombre de Voyageurs accompagnant le Client, et les dates de son séjour.

Le Client recevra alors un récapitulatif de la Réservation par email synthétisant les éléments relatifs à la Réservation et notamment :



- a) Une information sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,
- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.

Ce récapitulatif sera accompagné des Conditions Générales.

Le Client devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de ce récapitulatif et signaler immédiatement à l'HÔTEL HELUSSI les éventuelles erreurs ou omissions.

Le Client devra valider ce récapitulatif à l'HÔTEL HELUSSI par retour d'email. Cet email vaudra validation de la réservation par le Client et acceptation des Conditions Générales. Le Client recevra alors un lien sécurisé lui permettant de procéder au paiement de sa réservation selon les termes définis.

Une fois le paiement validé, le Client recevra une confirmation officielle de réservation par courrier électronique à l'adresse qui aura été communiquée, accompagnée par un récapitulatif des caractéristiques de la réservation.

4.3 Réservation par téléphone

Le Client a la possibilité d'effectuer une Réservation par téléphone au numéro suivant : 01 82 83 20 20 (coût opérateur téléphonique).

Dans ce cas, les mêmes informations que pour la Réservation en ligne de l'Hébergement seront demandées au Client. Bien que cette commande ne puisse être assimilée à un démarchage par téléphone régi par les dispositions de l'article L221-6 du Code de la consommation, étant donné que le Client reconnaît et accepte être à l'initiative de la réservation, l'HÔTEL HELUSSI adressera une confirmation écrite de l'offre qui aura été proposée au Client. A ce titre, le Client reconnaît et accepte que pour passer commande par téléphone, il doit avoir une adresse email valide à laquelle les documents contractuels lui seront adressés.

Le Client communiquera à l'HÔTEL HELUSSI par téléphone, la catégorie d'Hébergement qu'il souhaite réserver, le nombre de Voyageurs accompagnant le Client, et les dates de son séjour. A la fin de sa Réservation, l'HÔTEL HELUSSI récapitulera au Client les éléments concernant sa Réservation, et notamment, la catégorie d'Hébergement sélectionné, le nombre de Voyageurs et les dates de séjour.

Le Client indiquera également le mode de paiement utilisé.

Le Client recevra par la suite un récapitulatif par email synthétisant les éléments relatifs à la Réservation et notamment :

- a) Une information sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,
- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.



Ce récapitulatif sera accompagné des Conditions Générales.

Le Client devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de ce récapitulatif et signaler immédiatement à l'HÔTEL HELUSSI les éventuelles erreurs ou omissions.

Le Client confirmera à l'HÔTEL HELUSSI en cliquant « Confirmer la réservation ». Cette confirmation vaudra validation de la réservation par le Client et acceptation des Conditions Générales. Un lien sécurisé permettra au client d'effectuer les démarches d'enregistrement et de paiement.

La Réservation ne devient ferme et définitive qu'après paiement valide via le lien sécurisé de l'HÔTEL HELUSSI.

Une fois la Réservation validée, et le règlement ou la garantie effectué, le Client recevra une confirmation de Réservation par courrier électronique à l'adresse qui a été communiquée récapitulant les caractéristiques de la Réservation.

Article 5. PRIX, TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 Prix

Le prix de la Réservation est le prix en vigueur indiqué lors du récapitulatif de Réservation accessible avant validation de la Réservation.

Le prix est fixé par l'HÔTEL HELUSSI à son entière discrétion, et peut faire l'objet de modifications et de variations au cours du temps, notamment en fonction des périodes de réservation.

Le prix s'entend toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applications au jour de la Réservation, à l'exclusion de la taxe de séjour) et s'entend par Hébergement pour le nombre de Voyageur(s), selon le mode de réservation choisi et les dates sélectionnées. La taxe de séjour est à régler directement sur place auprès de l'HÔTEL HELUSSI lors du check-out.

Le prix inclut :

- L'Hébergement concerné ;
- Le petit déjeuner buffet servi en salle de Petit-Déjeuner (si applicable) ;
- Le Wi-Fi.

Toutes les Réservations sont payables en euros.

Tout changement du taux de TVA applicable, du taux de change ou de toutes autres taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes pourra être répercuté sur le prix de l'Hébergement proposé à la Réservation sur le Site.

En cas d'invité supplémentaire, un supplément tarifaire de 10 EUR par jour, hors petit-déjeuner, sera appliqué pour toute personne âgée de plus de 13 ans. Jusqu'à 12 ans, aucun supplément ne sera appliqué. Un supplément pour les petits-déjeuners sera appliqué :



- Enfant de moins de 6 ans : offert
- Enfant entre 7 et 12 ans : 50% du tarif affiché
- Enfant de 13 ans et plus, et adulte : 100% du tarif affiché

5.2 Tarif

Pour les réservations effectuées en ligne sur le Site de l'Hôtel, le Client dispose d'un choix entre plusieurs tarifs :

- un tarif préférentiel (NANR) pour une réservation non modifiable et non remboursable ;
- un tarif Semi-Flex (séjour de 3 nuits et +) pour une réservation modifiable et remboursable jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée et dont les conditions de modification et de remboursement sont précisées ;
- un tarif flexible (Special internet) pour une réservation modifiable et remboursable, dont les conditions de modification et de remboursement sont précisées.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix figurant sur les brochures et autres supports commerciaux, ainsi que les prix affichés dans les établissements. Ces modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées par le Prestataire.

5.3 Paiement

Lors de la réservation, le Client devra communiquer les éléments d'authentification de sa carte bancaire, afin de valider la réservation. A défaut, la réservation sera automatiquement annulée.

L'Hôtel pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de préventions des fraudes à la carte bancaire.

- pour le tarif préférentiel (NANR) avec prépaiement : le prix total de la réservation est débité sur la carte bancaire communiquée par le Client lors de la réservation à travers un lien de paiement 3DS fourni au Client. Le Client reconnaît expressément qu'il s'agit d'un prépaiement et que sa carte sera débitée avant son séjour. La réservation validée par le Client ne sera considérée comme effective qu'après accord des centres de paiement bancaires concernés. En cas de refus desdits centres, la réservation sera automatiquement annulée. Le paiement doit être effectué avec une des cartes bancaires indiquée sur le Site, à travers une page internet sécurisée. Les détails de la carte bancaire du Client seront cryptés avec protocole SSL (Secured Socket Layer) jusqu'à 128 bits. Les détails de la carte bancaire du Client ne peuvent jamais transiter sur Internet sans être cryptés.
- Pour le tarif Semi-Flex avec prépaiement : le prix total de la réservation est débité sur la carte bancaire communiquée par le Client lors de la réservation à travers un lien de paiement 3DS fourni au Client. Le Client reconnaît expressément qu'il s'agit d'un prépaiement et que sa carte sera débitée avant son séjour. La réservation validée par le Client ne sera considérée comme effective qu'après accord des centres de paiement bancaires concernés. En cas de refus desdits centres, la réservation sera automatiquement annulée. Le paiement doit être effectué avec une des cartes bancaires indiquée sur le Site, à travers une page internet



sécurisée. Les détails de la carte bancaire du Client seront cryptés avec protocole SSL (Secured Socket Layer) jusqu'à 128 bits. Les détails de la carte bancaire du Client ne peuvent jamais transiter sur Internet sans être cryptés.

- Pour le tarif Flexible : aucun prépaiement n'est requis lors de la réservation. Le numéro de carte bancaire du Client est nécessaire pour valider la réservation et une autorisation du montant équivalent à la première nuit sera demandée sur la carte bancaire du Client à travers un lien de paiement 3DS. Le règlement de la réservation devra être effectué auprès du Prestataire, directement à l'Hôtel lors du départ du Client.
- pour les tarifs non-prépayés en ligne : L'Hôtel pourra demander au Client, lors de son arrivée, un dépôt de garantie ou une autorisation de débiter la carte de crédit en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations consommées sur place.
- paiement des extras : les éventuels extras (bar, téléphone, etc.) qui ne seront pas explicitement inclus dans les tarifs seront payables directement sur place à l'issue du séjour. À défaut, le Client autorise expressément le Prestataire à débiter la carte bancaire laissée en garantie pour le paiement des extras.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de l'HÔTEL HELUSSI par courrier électronique à l'adresse email suivante : info@helussi.fr.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de l'HÔTEL HELUSSI, les données conservées dans les systèmes informatiques de l'HÔTEL HELUSSI, dans des conditions raisonnables de sécurité, ont force probante quant aux Réservations réalisées par le Client.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'HÔTEL HELUSSI se réserve le droit de refuser toutes Réservations si elles s'avèrent anormalement élevées et/ou si le Client ne respecte pas les présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire ou le chéquier dont il fait usage et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande. En aucun cas, l'HÔTEL HELUSSI ne pourra être responsable de l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, du chéquier ou du compte bancaire du Client.

Les frais bancaires éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du Client. Ces frais correspondent aux éventuels frais prélevés exclusivement par l'établissement bancaire du Client du fait de l'utilisation de sa carte bancaire.



Article 6. MODIFICATION DE RESERVATION

Cette disposition est inapplicable aux réservations effectuées au tarif préférentiel NANR.

Pour les réservations avec tarif Semi -Flex :

- Modification à la demande du Client : les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, sous réserve de disponibilité. Tout supplément de prix engendré par les modifications demandées par le Client donnera lieu à une facturation complémentaire.
- Modification à la demande du Prestataire : en cas d'indisponibilité des chambres réservées par suite d'un cas fortuit, le Prestataire s'engage à reloger le Client, sans supplément de prix, dans un hôtel de standing au moins équivalent. Les frais de transfert liés à ce délogement seront pris en charge par le Prestataire.

Pour les réservations Flexibles :

- Modification à la demande du Client : les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais jusqu'à 48h avant la date d'arrivée, sous réserve de disponibilité. Tout supplément de prix engendré par les modifications demandées par le Client donnera lieu à une facturation complémentaire. A l'exception des périodes de Coupe du Monde de Rugby 2023 et Jeux Olympiques et Paralympiques 2024. Durant cette période les conditions d'annulations sans frais sont de 72h.
- Modification à la demande du Prestataire : en cas d'indisponibilité des chambres réservées par suite d'un cas fortuit, le Prestataire s'engage à reloger le Client, sans supplément de prix, dans un hôtel de standing au moins équivalent. Les frais de transfert liés à ce délogement seront pris en charge par le Prestataire.

Article 7. ANNULATION DE LA RESERVATION

Le Client est informé qu'en application de l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « de prestations de services d'hébergement [...] qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». En conséquence, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation au titre de la Réservation de l'Hébergement.

Les réservations effectuées au tarif préférentiel NANR ne peuvent faire l'objet d'une annulation par le Client.

Pour les autres réservations semi-flex et flexibles, toute annulation doit être adressée par email avec le numéro de réservation.

Pour les réservations effectuées sur le Site de l'Hôtel, le Client peut annuler sa réservation en cliquant sur le lien à la fin de son email de confirmation et en suivant les instructions affichées sur son écran.



Si la réservation comporte des frais de réservation, ceux-ci ne seront pas remboursables. Le montant des frais facturés au Client en cas d'annulation de sa réservation sont indiqués lors de sa réservation.

En cas d'annulation, si le Client a payé en ligne tout ou partie de la réservation, ce montant lui sera restitué après déduction des frais d'annulation.

Il est conseillé d'annuler aussitôt que possible une fois que la cause de l'annulation est survenue.

Pour la computation des délais d'annulation, il est convenu de retenir comme « Date prévue d'arrivée », le jour de la première nuit prévue à midi (12h00), heure locale.

Le Client reconnaît que seules les conditions d'annulation mentionnées dans la confirmation de Réservation lui sont opposables à l'exclusion de toute autre condition.

Article 8. ACCES AU SITE

L'accès au Site est libre et gratuit à tout Client disposant d'un accès à Internet.

Les coûts afférents à l'accès au Site, notamment à l'accès à Internet, sont à la charge exclusive du Client.

Le Site est accessible en permanence.

L'HÔTEL HELUSSI se réserve cependant le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site, notamment pour effectuer des mises à jour, opérations de maintenance, modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité.

Article 9. FICHE INDIVIDUELLE DE POLICE

En application de l'article R.611-42 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, lors de la Réservation, il sera demandé au Client de compléter et signer une fiche de police si celui-ci n'est pas de nationalité française.

En cas de refus par le Client de compléter et/ou signer la fiche individuelle de police, la Réservation sera automatiquement refusée.

Les données du Client seront traitées conformément à la Politique de Confidentialité.

Article 10. RESPONSABILITE

Le Client s'engage à utiliser l'Hébergement et le Site conformément à leur destination, aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Le Client se porte garant du respect des présentes Conditions Générales par les Voyageurs.

Tout comportement contraire à la destination de l'Hébergement, aux bonnes mœurs et à l'ordre public pourra amener l'HÔTEL HELUSSI à faire quitter le Client de l'Hébergement sans indemnité et/ou remboursement des sommes engagées par le Client au titre de la Réservation.



L'HÔTEL HELUSSI décline toute responsabilité en cas de vol, dégradation et/ou perte des effets du Client.

Le Client est responsable pour tous dommages et/ou dégradations survenus à l'Hébergement dans lequel il est logé pendant les dates indiquées sur la confirmation de Réservation.

L'HÔTEL HELUSSI n'encourt aucune responsabilité pour tous les dommages indirects du fait des présentes Conditions Générales, notamment perte d'exploitation, fait de tiers ou fait de ses partenaires.

La responsabilité de l'HÔTEL HELUSSI ne peut jamais être engagée du fait d'un contenu – même illicite – extérieur, même si le Site contient un lien vers ledit contenu.

L'HÔTEL HELUSSI ne pourrait être tenu pour responsable de photographies et/ou textes qui ne permettraient pas au Client de visualiser l'Hébergement de manière complète et totalement fidèle.

La responsabilité de l'HÔTEL HELUSSI ne pourrait donc pas être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

L'HÔTEL HELUSSI s'engage toutefois à décrire avec la plus grande exactitude ou à présenter une photographie des Hébergements proposés à la Réservation sur le Site.

Dans tous les cas, la responsabilité de l'HÔTEL HELUSSI ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française et prévu à l'Article 10 des présentes Conditions Générales, soit du fait du Client.

La responsabilité de l'HÔTEL HELUSSI ne pourra être engagée par le Client pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Le Client est responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Il en est de même des potentiels liens hypertextes présents sur le Site.

Article 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'HÔTEL HELUSSI ou du Client ne pourra être recherchée si l'exécution de la Réservation est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.



Article 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris les logiciels, tous les droits de propriété intellectuelle tels que les marques, marques de service, marques de forme et droits d'auteur sont la propriété exclusive de l'HÔTEL HELUSSI.

Sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus sur le Site et chacun des éléments créés pour ce Site sont la propriété exclusive de l'HÔTEL HELUSSI, celui-ci ne concédant aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction de toute page ou contenu dudit Site par le Client ou par tout tiers est soumise à une autorisation préalable écrite de la part de l'HÔTEL HELUSSI.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Il est interdit d'utiliser les marques, les images ou tout autre élément sur lequel l'HÔTEL HELUSSI détiendrait des droits de propriété intellectuelle.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux logiciels et au Site.

Il est par ailleurs interdit de modifier le Site ou d'utiliser des versions modifiées du Site et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site et d'accéder au Site par un autre moyen que par l'interface fournie par l'HÔTEL HELUSSI à cet effet.

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

Le Client qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site de l'HÔTEL HELUSSI, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable à l'HÔTEL HELUSSI.

Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de l'HÔTEL HELUSSI.

Article 13. ARCHIVAGE ET PREUVE

Le clic réalisé lors de la validation de la Réservation et la confirmation par email de l'acceptation de la Réservation constituent une signature électronique qui a, entre le Client et l'HÔTEL HELUSSI, la même valeur qu'une signature manuscrite.

L'archivage des confirmations de Réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément aux articles 1366 et 1367 du Code Civil.



Les registres informatisés de l'HÔTEL HELUSSI seront considérés comme preuve des communications, souscriptions, paiements et transactions intervenus entre l'HÔTEL HELUSSI et le Client.

Article 14. LITIGE

En cas de litige avec l'HÔTEL HELUSSI le Client doit s'adresser en priorité à l'HÔTEL HELUSSI par courriel (info@helussi.fr) ou courrier postal (22 bis rue Marie-Eleonore de Bellefond 75009 PARIS)

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de l'HÔTEL HELUSSI ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, le Client peut soumettre le litige l'opposant à l'HÔTEL HELUSSI à un médiateur (**Association des Médiateurs Européens**) qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution.

Le Client bénéficie sur le site du médiateur ([ici](#)) d'un formulaire de réclamation afin de présenter sa demande de médiation.

Le Client et l'HÔTEL HELUSSI restent libres d'accepter ou de refuser le recours au règlement d'un litige par la voie de la médiation ainsi que d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent pour résoudre le conflit est celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu d'exécution de la Réservation.

Le Client peut également, s'il le souhaite et indépendamment à toute autre procédure de règlement de son litige avec à l'HÔTEL HELUSSI, utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges proposée par l'Union européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de difficulté d'interprétation résultant d'une contradiction entre la version française et toute éventuelle version dans une autre langue, seule la version française sera prise en compte.

Article 15. DISPOSITIONS GENERALES

15.1 Intégralité du Contrat

L'HÔTEL HELUSSI et le Client reconnaissent que les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre eux et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

15.2 Bonne foi

L'HÔTEL HELUSSI et le Client conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

15.3 Titres

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistantes.



15.4 Nullité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité de l'ensemble des Conditions Générales ni altérer la validité de ses autres dispositions.

15.5 Domiciliation

L'HÔTEL HELUSSI et le Client élisent domicile aux adresses indiquées sur la validation de Réservation pour le Client et à l'adresse figurant aux présentes Conditions Générales de Vente pour l'HÔTEL HELUSSI.